

Obchodné podmienky

1. Rezervácia je záväzne potvrdená až po obdržaní objednávky od Objednávateľa, na základe ktorej sa vystavuje zálohová faktúra vo výške 50% hodnoty predpokladaného rozpočtu akcie.
2. Zálohová faktúra musí byť uhradená Objednávateľom podľa jej splatnosti maximálne do 14 dní od jej vystavenia, najneskôr však 3 pracovné dni pred realizáciou akcie.
3. Finálne záväzné potvrdenie ponuky a finálny počet hostí musí byť potvrdený Objednávateľom minimálne 3 až 5 pracovných dní pred realizáciou akcie podľa jej rozsahu.
4. V prípade zrušenia rezervácie / akcie je zálohová faktúra / úhrada zároveň aj storno poplatkom v prípade zrušenia viac ako 5 pracovných dní pred realizáciou.
5. V prípade zrušenia akcie menej ako 5 pracovných dní pred realizáciou je storno poplatok vo výške 100% hodnoty predpokladaného rozpočtu / prípadne hodnoty minimálnej konzumácie pre privátne uzavretie priestoru (ak je táto suma vyššia).
6. Objednávateľ svojim podpisom na účte autorizuje reálnu spotrebu hostí na mieste, čo predstavuje podklad k fakturácii a je prílohou faktúry.
7. Po realizácii akcie sa vystavuje ostrá konečná faktúra Objednávateľovi podľa finálnej výšky účtu z prevádzky, ktorá sa vystavuje so splatnosťou 14 dní od vystavenia.
8. Objednávateľ zodpovedá za poškodenie majetku Dodávateľa: akákoľvek škoda spôsobená Objednávateľom a jeho hosťami počas akcie na majetku, inventáre, technickom zariadení alebo tovare Dodávateľa bude v plnej výške uhradený Objednávateľom.
9. Objednávateľ si pri dodaní služby skontroluje rozsah / obsah s nastaveným a schváleným rozpočtom ponuky jedál a nápojov.
10. Pri predĺžení štandardných otváracích hodín danej prevádzky je Objednávateľovi účtovaný poplatok vo výške 110 Eur s DPH za každú započatú hodinu pre prevádzky s kapacitou do 100 osôb a vo výške 165 Eur s DPH za každú započatú hodinu pre prevádzky s kapacitou nad 100 osôb.
11. Všetky doplnkové služby mimo ponuky nápojov a jedál sa nastavujú podľa požiadaviek klienta nad rámec schválenej ponuky a fakturované podľa schválených cenových ponúk.